

Preguntas Frecuentes Sobre la Activación de Cuenta

¿Como Activo Mi Cuenta ctclink?

Siga estas instrucciones [paso a paso \(enlace a Word y PDF\)](#) sobre como activar su cuenta ctclink.

1. Vaya a <https://gateway.ctclink.us>
2. ¿Haga Clic Usuario Por Primera Vez, “First Time User?”
3. Ingrese el nombre, apellido y fecha de nacimiento (MM/DD/AAAA)
4. Cambie área Tipo de ID de “ctclink ID (new)” a “SID old”
5. Ingrese su [SID \(Numero Estudiantil\)](#)
6. Haga Clic “Submit”
7. Responda las 3 preguntas de seguridad
8. Cree una Contraseña
9. Haga Clic “Submit”
10. ¡PARE! Su nuevo ID de ctclink está en el cuadro de mensaje. Escriba o tome una foto de su ID de ctclink.
11. Haga Clic en “Ok”.
12. Cierre el navegador (Página de Internet).
13. Abra el siguiente enlace <https://gateway.ctclink.us>
14. Ingrese su ID de ctclink y contraseña para iniciar sesión.

¿Como encuentro la pantalla de inicio de sesión de ctclink?

La pantalla de inicio de sesión de ctclink se puede ubicar buscando “ctclink en Google o usando este enlace: <https://gateway.ctclink.us>.

¿Como obtendré mi nuevo número de ID de ctclink?

Estudiantes Actuales/Que regresan — Obtendrá su nuevo número de ID de ctclink cuando active su cuenta de ctclink ([ctclink account](#).) Haga clic en este ([link](#)) enlace para activar su cuenta de ctclink. Asegúrese de anotar su nuevo número cuando lo obtenga y guárdelo en un lugar seguro.

Estudiantes Nuevos (solicitados entre 2018 a febrero 2021)—activaras tu cuenta ctclink con tu antiguo SID. Puedes recuperarlo aquí ([here](#)).

Estudiantes Nuevos (solicitados después de enero 2021)- su número de ID de ctclink está incluido en el correo electrónico de bienvenida que recibió de Centralia College.

Estudiantes Antiguos (asistieron hace más de 6 años)—comúnquese con Servicios de Inscripción en admissions@centralia.edu para obtener ayuda.

Estudiantes que aplicaron, pero no asistieron— comúnquese con Servicios de Inscripción en admissions@centralia.edu para obtener ayuda.

No puedo activar mi cuenta. Mensaje decía “No se pudo crear su ID de ctclink.” o “No se encontró ninguna coincidencia”.

Si su mensaje dice lo siguiente:

No se pudo crear su ID de ctclink

- ¿Asistió hace más de seis años?
- ¿Presento su solicitud al menos 3 años y no asistió?

Si respondió que si a cualquiera de ellos, su información no se convirtió a ctclink. El proyecto solo convirtió información de los últimos 6 años, desde 2015. Comuníquese con Servicios de Inscripción para conocer sus próximos pasos en admissions@centralia.edu.

No se encontró ninguna coincidencia

Por favor intente lo siguiente:

1. Ingrese su nombre legal
2. Ingrese su apellido (sin guiones ni espacios)
3. Asegúrese de que su fecha de Nacimiento tenga este formato: 01/01/1921 (MM/DD/AAAA)
4. ¿El campo Tipo de ID indica "SID Old"? De lo contrario, cámbielo de **ctclink ID (new)** a **SID Old**.
5. Ingrese su número de ID ([student identification number](#)) de estudiante que utilizo antes de febrero 2021.

Si aún necesita ayuda, conéctese con nosotros virtualmente en <https://centralia.webex.com/meet/ctclinksupport> o llámenos al 360-736-9391.

¿Como puedo restablecer mi contraseña? ¿Olvide mi contraseña, como inicio mi sesión?

1. Vaya a <https://gateway.ctclink.us>
2. ¿Haga Clic en "Forgot your password?"
3. Ingrese su **ID ctclink**.
4. Presione la tecla **Tab** o **Enter** en su teclado.
5. Se mostrarán sus preguntas de seguridad. Proporcione una respuesta para cada pregunta de seguridad.
6. Ingrese su nueva Contraseña.
7. Confirme su nueva contraseña.
8. Haga Clic **Submit**.
9. Una Ventana emergente confirmara que se ha restablecido su contraseña.
10. Haga Clic en **OK**.
11. Haga Clic en **Close**.
12. Una Ventana emergente confirmara que se ha restablecido su contraseña.

Si aún necesita ayuda, conéctese con nosotros virtualmente en <https://centralia.webex.com/meet/ctclinksupport> o llámenos al 360-736-9391.

¿Reemplazara el número de ID de ctclink mis SID (también llamado "numero 910")?

Si, si anteriormente tenía un "numero 910", su número de ID de ctclink reemplaza su antiguo **SID**.

¿Qué pasa si ya tengo un numero de ID de ctclink de otro Colegio?

Si ya recibió un numero de ID de ctclink de otro colegio o universidad y activo su cuenta con ellos, no necesita activar su cuenta ni recibir un nuevo número. El número de ID de ctclink y la contraseña que ya tiene es lo que usara en Centralia College.

¿Puedo recuperar mi número de ID de ctclink después de configurar mi cuenta?

Tiene tres opciones para recuperar su ID de ctclink después de haber activado su cuenta:

1. **Email:** Llame al 360-623-8976 y podemos enviar se la el correo electrónico estudiantil del colegio Centralia ([Centralia College Student Email](#))
2. **Virtualmente:** Únase con nosotros virtualmente en <https://centralia.webex.com/meet/ctclinksupport>. Tenga una identificación oficial lista para mostrar. Centralia College solo puede proporcionarlo virtualmente una vez que hayamos verificado su identidad.
3. **En Persona:** Cuando el edificio TransAlta Commons (TAC) está abierto al público, los estudiantes pueden pedirle al personal de Servicios de Inscripción su identificación ctclink. Tenga a mano una identificación oficial del gobierno paraqué podamos verificar su identidad.